

Hébergement touristique et restauration
Lieu-dit « 128 Devant Ville » La Thémis 11340 Comus
Tél : 04 68 74 81 26 / 06 22 45 25 37

Conditions générales de vente des chambres d'hôtes.

Validation d'une réservation :

Les réservations sont garanties uniquement par l'encaissement d'un acompte dont le montant correspond à 30 % du montant total du séjour.

Cet acompte sera réglé de la façon suivante :

- par carte bancaire. Le détenteur de la carte donne expressément l'autorisation à L'Oustal dé l'Annetta de prélever le montant des acomptes convenus dans les présentes conditions de vente.

C'est à partir de l'encaissement d'un acompte ou de la communication du N° de carte de crédit que la réservation sera ferme. Le versement d'un acompte implique l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

Le paiement du solde du séjour sera prélevé 15 jours avant le début du séjour.

En cas d'annulation, de modification ou de non présentation jusqu'à 15 jours avant la date de réservation, l'établissement exige le règlement intégral du séjour.

Le détenteur de la carte autorise L'Oustal dé l'Annetta à prélever l'acompte et le solde de la réservation selon les modalités prévues à l'article annulation des présentes conditions de vente.

Heure d'arrivée : Les chambres sont disponibles à partir de 17h00. Les arrivées se font au plus tard à 19 heures. Merci de prévenir pour toute arrivée exceptionnelle après 19h.

Heure de départ : L'heure de départ des chambres doit se faire avant 10h00.

Le client s'engage à rendre les chambres en parfait état à la fin du séjour, à déclarer et assumer financièrement, toute dégradation éventuelle dont il pourrait être responsable sur la propriété.

Nos amis les animaux ne seront pas acceptés (même petits !).

Annulation :

Si l'annulation intervient :

- **Plus de 15 jours** avant le début du séjour, les acomptes restent acquis à l'établissement.
- **Moins de 15 jours** avant le début du séjour, la totalité du séjour reste acquis à l'établissement.
- Si le client ne se manifeste pas avant 19 heures le jour prévu du début du séjour, L'Oustal dé l'Annetta peut disposer de ses chambres.
- En cas de séjour écourté, le prix correspondant au coût total de la réservation reste intégralement acquis à L'Oustal dé l'Annetta.

Les présentes conditions de vente sont modifiables à tout moment sans préavis. L'acceptation et le respect de ces conditions de vente sont réputés acquis dès la confirmation de la réservation.